



Copacabana, 27 de abril de 2021



COMUNICACIÓN EXTERNA
ARCHIVO CENTRAL

RADICADO

FECHA:

03621

27 ABR 2021

A QUIEN PUEDA INTERESAR,
Copacabana

Asunto: Respuesta a solicitud con radicado 2021041201393 del 12 de abril de 2021, respecto a inconformidad con servicio de barrido.

Cordial saludo,

Atendiendo a la petición instaurada por usted de manera anónima, en la cual se solicita "visita técnica en el barrio la misericordia en la carrera 66A con la 47 ya que los barrenderos no están haciendo bien su labor en ese sector y no están barriendo la parte que les corresponde, y últimamente ya no están yendo, he llamado a COPASEO en varias ocasiones pero no me dan solución,," teniendo en cuenta los principios constitucionales referentes al principio de la legalidad, la competencia reglada, y la colaboración armónica. Con miras a efectuar una preponderante y suficiente respuesta dentro de la competencia que concierne a la Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente, se presentan las siguientes afirmaciones:

- Se realiza remisión de su solicitud a la empresa prestadora del servicio de aseo COPASEO, mediante radicado 03584 del 27 de abril, con el ánimo de solicitar verificación del caso por parte del Coordinador de Operaciones y seguimiento a la adecuada prestación del servicio. Por parte de la Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente se va a realizar el debido seguimiento a la actividad.

Quedamos prestos a atender cualquier solicitud que se presente.

Atentamente,

ELIANA MARCELA RAMIREZ AMAYA
Secretaria de Agricultura y medio Ambiente
agroambiental@copacabana.gov.co
Teléfono: 2748810
Municipio de Copacabana.

Elaboró/ Karen Alexa Barco López P.U 26/04/2021



COPACABANA **con**
seguridad

MUNICIPIO DE
COPACABANA

Página 1 de 1

Copacabana,



COMUNICACIÓN EXTERNA
ARCHIVO CENTRAL

RADICADO

FECHA:

03584

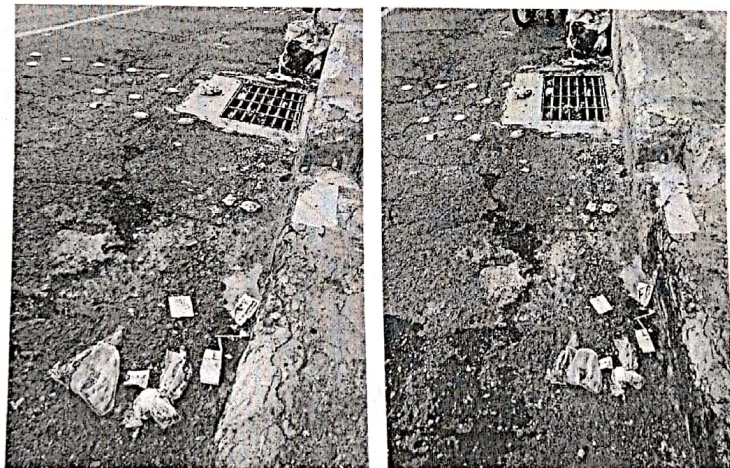
27 ABR 2021

Señor,
WILLIAM DARÍO PÉREZ PÉREZ
Director administrativo
Copaseo S.A ESP
Correo: bcopacabana@interaseo.com.co

Asunto: Remisión de petición respecto a inconformidad con prestación del servicio de barrido en la carrera 66A con la 47, mediante ticket 2021041201393 del 12 de abril de 2021.

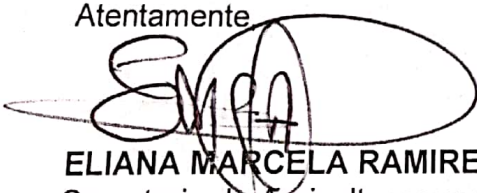
Cordial saludo,

Por medio del presente, nos permitimos remitir solicitud de verificación del servicio de barrido en la carrera 66A con la calle 47, ya que usuario anónimo se encuentra insatisfecho con la actividad realizada y adjunta fotos de residuos que quedan en la vía. De haber sido atendido este caso, agradecemos nos lo hagan saber y se realice seguimiento a la situación manifestada.



Agradecemos su apoyo y disposición.

Atentamente


ELIANA MARCELA RAMIREZ AMAYA
Secretaria de Agricultura y medio Ambiente
agroambiental@copacabana.gov.co
Teléfono: 2748810
Municipio de Copacabana.

Elaboró/ Karen Alexa Barco López P.U 21/04/2021

Copacabana, Carrera 50 N° 50-15 - Tel.(574)274 00 69 - Fax (574)274-71-22
Nit. 890.980.767-3 - Código Postal: 051040 -www.copacabana.gov.co
archivo@copacabana.gov.co

Oficina de Atención al ciudadano 018000518118

**HÉCTOR
MONSALVE**



SC4453-1